



■ Leitzentrale von Pedus Service in Berlin, Deutschland: Hier laufen sämtliche Alarmmeldungen aus der Bundesrepublik zusammen. Fotos: Bernd Lammel

# Pedus Service: Sicherheit als Dienstleistung

*Dienstleistungen sind ein Wachstumsmarkt. Gegenüber dem "Dienstleistungs-Mutterland", den USA, hat Deutschland eher noch einen Nachholbedarf. Integriertes Sicherheitsmanagement übernimmt die Berliner P. Dussmann GmbH mit ihrem Geschäftsbereich "Pedus Service". Dabei spielt professioneller Bündelfunk eine wichtige Rolle.*

**F**irmenchef Peter Dussmann, aus Süddeutschland stammender selfmademan und Unternehmerpersönlichkeit aus dem Bilderbuch, hat seine Dussmann-Unternehmensgruppe aus kleinsten Anfängen aufgebaut. 1999 ist der Konzern in 25 Ländern tätig, beschäftigt rund 50.000 Mitarbeiter und erwartet einen Umsatz von über 2 Mrd. DM. Vier Geschäftsfelder speisen das Unternehmenswachstum: Pedus Service erbringt Dienstleistungen vom Facility Management mit Catering, Sicherheit, Feuerwehr, Gebäudetechnik und Gebäudereinigung bis zum Aviation Service. Pedus Office vermie-

tet komplett ausgestattete Büros samt Empfang und Sekretariat in Wirtschaftszentren auf der ganzen Welt. Kursana Residenzen bieten Seniorenbetreuung, betreutes Wohnen und ambulante Pflege. Kursamed realisiert modernes Klinikmanagement im In- und Ausland. Darüber hinaus gibt es seit 1997 das Dussmann-KulturKaufhaus nahe dem Berliner Bahnhof Friedrichstraße, das für Leseratten und Klassikfans auch außerhalb der üblichen Ladenöffnungszeiten ein attraktives Ziel ist. Aber Kultur ist für Dussmann nicht nur ein Gewinnbringer. "Wirtschaftlicher Erfolg ermöglicht uns gesellschaftliches Engagement", heißt es im

Firmenchef ■

Peter Dussmann: der aus Süddeutschland stammende selfmade-man ist geschäftsführender Gesellschafter der Dussmann-Unternehmensgruppe.



■ Professionelles Sicherheitsmanagement: ein hochsensibler Bereich für erfahrene Experten.

Geschäftsbericht der Gruppe. Mit mehr als 2 Millionen DM förderte sie 1997 Kunst und Kultur, darunter den Wiederaufbau von Kulturdenkmälern im Dresdener Raum über die Dussmann-Stiftung.

Wir verabreden uns mit Hans-Joachim Dähne, Fachbereichsleiter Sicherheitsdienste Objektsicherheit/Technik im Geschäftsfeld Pedus Service. Kommunikations- und Sicherheitstechnik ist sein Thema. Wir treffen ihn in der Berliner Leitzentrale für Pedus Service in Deutschland. Hier laufen Notruf- und Meldedienste, Videoüberwachung und Alarmverfolgung für die Kunden von Pedus Service zusammen. Ähnliche Zentren bestehen in Prag, Wien, Linz, Warschau und Luxemburg. Professionelles Sicherheitsmanagement ist ein hochsensibler Bereich für erfahrene Experten. Pedus Service zählt sich zu den Top Ten in diesem Sektor auf dem deutschen Markt. Auf der Kundenliste stehen ausländische Botschaften, das Bundeskanzleramt, die Berliner S-Bahn sowie Firmen und Institutionen.

Das Wort des Fachmanns hat besonderes Gewicht. Hans-Joachim Dähne spricht sich nachdrücklich für Bündelfunktechnik als professionelles Kommunikations- und Führungsmedium aus, das dank seiner operativen Vielfalt in Zuverlässigkeit und Flexibilität durch keine andere Mobilfunktechnik zu erreichen sei. Abhörsichere Kommunikation und robuste Technik, kombinierbar mit der zeitgenauen Protokollierung von Arbeitseinsätzen bis hin

zur Personalabrechnung – das schafft kein anderes Funksystem. Von Anfang an war hier DeTeWe-Technik im Einsatz. Ihren besonderen Leistungsgrad beweist sie am besten im Praxistest: Bündelfunk-Vertriebschef Dr. Klaus Hütten stellte 25 Mobilfunkgeräte UFH 872 der Pedus-Niederlassung Tschechien zur Verfügung, und sie leisteten dort hervorragende Dienste. Pedus Service nutzt inzwischen mehrere hundert Geräte des Typs UFH 871 und UFH 971 aus dem Funkwerk Köpenick. So werden jetzt im gesamten öffentlichen Personen-Nahverkehr Nordrhein-Westfalens im Raum Essen-Herne die Bündelfunkgeräte von DeTeWe zur Steigerung der Bahnsicherheit eingesetzt. An weiteren Plänen für neue Sicherheitskonzepte im europäischen Transportwesen wird gearbeitet. "Wir denken darüber nach, wie wir jeden LKW mit hochwertiger Ladung kreuz und quer so durch Europa verfolgen können, daß wir jederzeit wissen, wo er steckt und ob seine Sicherheit gewährleistet ist," kündigt Hans-Joachim Dähne an. Solche Konzepte führen dann auch unterschiedliche Netztechnologien zusammen. Bündelfunk und GSM-Handys können nämlich nicht nur miteinander konkurrieren, sondern sich auch vorteilhaft ergänzen. **Rö ■**

■ Überblick ist alles: ein Sicherheits-Mitarbeiter am Infoboard für das Alarmnetzwerk.



■ Kultur und Sicherheit unter einem Dach: das Dussmann KulturKaufhaus in Berlin ist auch Hauptsitz der Firmenzentrale.